hauzen

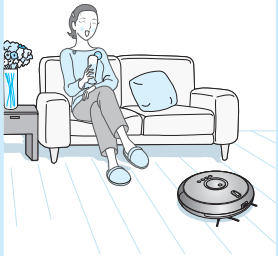
로봇청소기

제품사용설명서

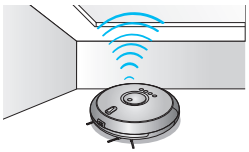
VC-RE70V

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고,
재산상의 손해 등을 막기위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

DJ68-00426A REV(0.6)



천장영상 인식 방식이란?
상면에 있는 카메라로 천장의 영상을 인식한 후 청소 할 곳을 스스로 판단하면서 이동하므로 구석구석 청소가 가능합니다.

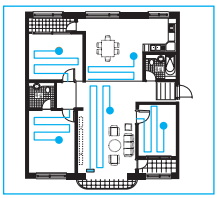


구석구석 섬세한 고른 청소 실현

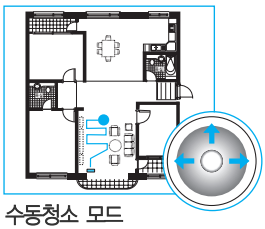
고성능 센서가 장착되어 격자 청소방식의 자동청소를 하기 때문에 구석구석 깨끗한 청소를 할 수 있습니다.

다양한 청소 모드

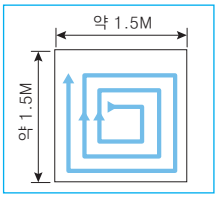
청소하는 상황에 따라 다양한 청소 모드를 제공합니다.



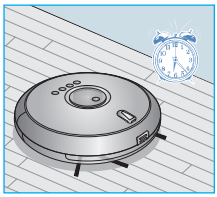
자동청소 모드
모든 방을 골고루 편리하게 청소할 수 있습니다.



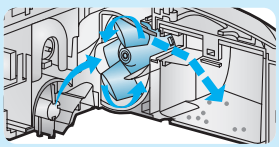
수동청소 모드
리모컨을 이용해서 직접 이동시키면서 청소할 수 있습니다.



부분청소 모드
과자 부스러기 등이 떨어져 있을 때 또는 부분적인 영역을 청소할 수 있습니다.

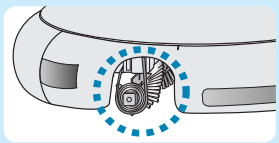


예약청소 모드
외출시 원하는 시간에 청소할 수 있습니다.



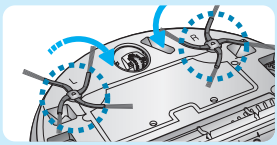
에어펌프(AIR PUMP SYSTEM) 집진방식

파워브러시로 쓸어 올린 먼지를 에어펌프의 회전력으로 먼지통에 집진시키는 방식으로 초기의 높은 청소효율을 오랫동안 지속되게 해주는 방식입니다.



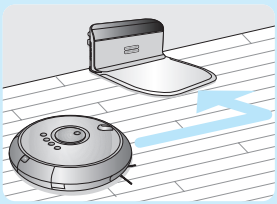
파워브러시

파워브러시가 회전하면서 바닥의 먼지를 쓸어 담기 때문에 낮은 흡입력으로도 깨끗이 흡입합니다.



2중 측면 회전솔

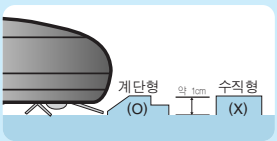
양쪽의 측면 회전솔이 회전하면서 먼지를 쓸어 담아줍니다.



자동충전

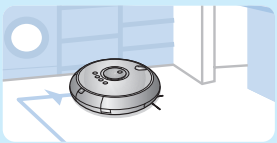
배터리잔량 부족시 충전기가 로봇청소기를 자동유도하기 때문에 빠르고 정확한 자동충전을 할 수 있습니다.

- ▶ 로봇청소기가 충전기에 충전된 상태에서 청소모드를 실행하면 청소 후에 충전기 위치를 기억하고 찾아가기 때문에 더욱 빠르고 정확하게 자동충전을 할 수 있습니다.
- ▶ 배터리 잔량 부족시 자동충전 후 미청소구역을 다시 청소합니다.(재청소 횟수:1회)



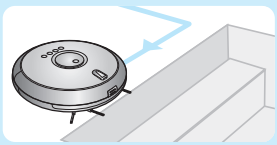
문턱주행

특수한 구동 시스템이 약 1cm의 문턱을 넘어다닐 수 있기 때문에 모든 방을 골고루 청소할 수 있습니다.
안전을 위하여 1cm 이상의 문턱은 넘을 수 없습니다.



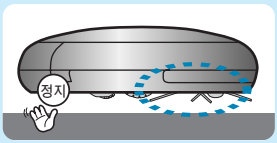
충돌방지

8개 장애물 센서가 장애물을 1단계 감지하고, 충돌할 경우 4개의 범퍼 센서가 충격완화를 하는 2Way 방식으로 정밀하게 장애물을 감지하여 피해갈 수 있습니다.



추락방지

3개의 추락방지 센서가 계단이나 현관 출입문 등과 같은 추락위험 구역을 감지하여 추락을 방지하여 줍니다.



안전장치

로봇청소기를 동작 중에 들어 올리면 센서가 감지되어 구동바퀴와 파워브러시, 에어펌프 팬, 측면 회전솔의 동작이 멈춤니다.

리모컨

리모컨을 이용하여 로봇청소기를 손쉽게 동작 시킬 수 있습니다.

차례

준비편

제품의 특장점 2
안전을 위한 주의사항 5
전원관련 5
사용하기 전 6
사용시 9
사용후 청소 및 손질 10
구성품 11
각 부분의 이름 12
■ **본체** 12
■ **충전기** 13
■ **리모컨** 13
■ **리모컨 건전지 넣는 방법** 13
■ **상태표시 창** 14

사용편

로봇청소기 설치하기 15
비상스위치 켜기/끄기 15
충전기 설치하기 16
충전하기 17
배터리에 대해 알아두기 18
진입방지 테이프 설치하기 18
로봇청소기 이용하기 19
청소 시작/정지 19
충전복귀하기 20
자동청소하기 21
부분청소하기 22
수동청소하기 23
예약청소하기 24

기타편

■ **청소기 손질하기** 25
센서창 및 카메라 손질방법 25
먼지통 및 헤파필터 손질방법 26
파워브러시 손질방법 28
에어펌프 손질방법 29
측면 회전솔 손질방법 30
구동바퀴 손질방법 31
■ **고장신고 전 확인사항** 32
■ **점검코드별 조치방법** 34
■ **제품규격** 35
■ **폐 전자제품 처리안내** 37

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

220V 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

용어* 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

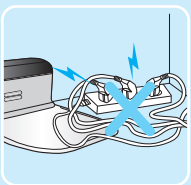
분해금지 표시입니다.

p 해당 페이지를 참조하세요.

전원 관련

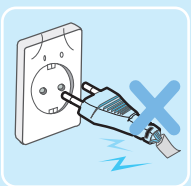
경 고

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

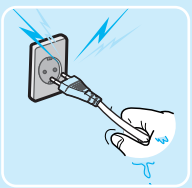


220V 이외의 전원을 사용하거나 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요. (코드선을 바닥에 노출시키지 마십시오.)
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

전원플러그의 핀과 접촉부위에 먼지, 물 등이 묻어있으면 잘 닦아 주세요.
▶ 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.



손상된 전원플러그나 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

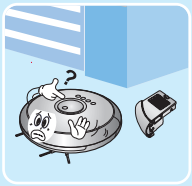


전원코드 부분을 잡아당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위해 꼭 지켜주세요

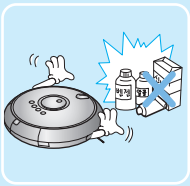
사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

사용하기 전 — ! 주 의



로봇청소기를 동작시키기 전에 먼지통이 조립되어 있는지 확인하여 주세요.

▶ 먼지통이 조립되어 있지 않으면 로봇청소기가 동작하지 않습니다.



가연성 물질이 있는 곳에서는 절대 로봇청소기를 사용하지 말아 주세요.

▶ 촛불이나 탁상용 스탠드가 방바닥에 놓여 있는 장소
▶ 사람이 없는 곳의 벽난로에 불이 켜져 있는 장소나 불씨가 있는 장소
▶ 휘발유, 증류 알코올, 신나, 담배 불이 붙어 있는 재떨이 등과 같이 가연성 물질이 있는 장소

로봇청소기는 가정용이므로 다음의 장소에서는 절대로 사용하지 마세요.

▶ 다락방, 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내와 떨어진 별도의 공간, 욕실, 세탁실 등 항상 물이 있는 장소, 테이블, 선반 등 폭이 좁고 높은 장소. 사용시 제품에 치명적인 손상(오작동, 파손)이 발생할 수 있습니다.

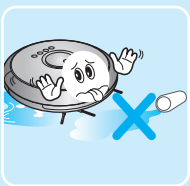
모든 방을 청소하기 위해서는 방문을 열어 놓으세요.

▶ 방문이 열려 있지 않은 경우 로봇청소기가 들어 갈 수 없습니다.
▶ 단, 로봇청소기가 빠질 수 있는 현관문, 베란다, 화장실 등의 문은 반드시 닫아 주세요.

로봇청소기 진입 불가 구역은 반드시 진입방지 테이프를 붙여 주세요.

▶ 바닥에서 약 5cm 이하의 높이 차이가 나는 구역에 진입방지테이프를 붙여 주세요.
예) 베란다 입구, 화장실 입구, 낮은 계단 입구, 현관 입구 등
▶ 화기구역(벽난로, 히터, 촛불 등)나 물기가 있는 위험구역에 진입방지테이프를 붙여 주세요.
▶ 바닥면의 조건에 따라 진입할 수도 있으니 청소시 화장실문, 베란다문, 현관문 등을 닫아 주세요.

사용하기 전 — ⚠ 경 고

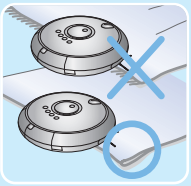


로봇청소기가 물, 기름, 애완동물의 배설물 등의 액체를 빨아들이거나 지나가지 않도록 주의하여 주세요.

▶ 제품에 치명적인 손상을 일으킬 수 있습니다.

▶ 바퀴에 액체가 묻어 다른 곳을 오염 시킬 수 있습니다.

사용하기 전



끝단의 술이 긴 카펫은 끝단을 안쪽으로 접어 주세요.

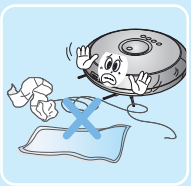
▶ 접지 않으면 구동바퀴와 파워브러시에 감겨 카펫과 로봇청소기에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.

청소할 곳의 작은 물건이나 깨지기 쉬운 물건은 미리 치워 주세요.

▶ 청소하기 전에 반드시 치워 주세요.

▶ 깨지기 쉬운 도자기나 유리 제품류는 반드시 치워 주세요.

▶ 로봇청소기는 동전, 반지, 값비싼 보석 등을 구분하지 못합니다.



방바닥에 흩어져 있는 물건을 치워 주세요.

▶ 사용 전에 반드시 정리하여 주세요.

▶ 로봇청소기는 약 5cm 떨어진 곳의 장애물을 감지하도록 되어 있습니다.

▶ 욕실 앞, 싱크대 앞, 출입문 앞, 다용도실 앞 등에 있는 얇은 수건, 패드, 전원 코드, 테이블 보, 벨트 등이 구동바퀴나 파워브러시에 엉킬 수 있으며 테이블이나 식탁 위의 물건을 떨어뜨릴 수 있습니다.

! 주 의

청소하기 전 또는 예약 청소 기능을 설정 후 집안에 모든 사람에게 주의하도록 알려주세요.

▶ 어린 아이가 뛰어 다니다 실수로 걸려 넘어질 수 있습니다.

동작 중에 아이가 절대로 위에 올라서거나 앉지 않도록 하여 주세요.

▶ 잘못하여 넘어져서 다치거나 제품에 치명적인 손상이 갈 수 있습니다.

어린아이나 애완동물이 혼자 있을 때 로봇청소기를 꺼 주세요.

▶ 로봇청소기는 어린아이나 애완동물의 호기심의 대상이 될 수 있습니다.

▶ 청소 중에 손, 발, 옷자락, 머리카락 등이 바퀴 등 회전하는 곳에 걸리면 다칠 수 있습니다.

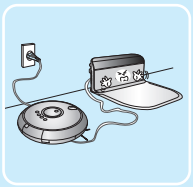
▶ 로봇청소기를 따라다니면서 가로막으면 장애물로 인식하여 그 부분을 청소하지 못할 수 있습니다.

▶ 어린아이나 애완동물이 혼자 있을 때 반드시 비상스위치를 꺼 주세요. 비상스위치를 끌 경우 모든 기능 및 전원이 차단 됩니다.

안전을 위해 꼭 지켜주세요

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

사용하기 전 — ! 주 의

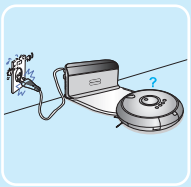


충전기를 설치할 때 전원코드를 바닥에 노출시키지 마세요.

▶ 로봇청소기가 자동충전시나 충전기 앞을 지날 때 전원코드를 끌고 다닐 수 있습니다.

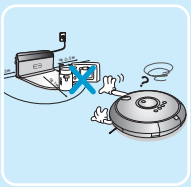
충전기는 로봇청소기가 발견하기 쉬운 곳에 설치하여 주십시오.

▶ 구석진 곳에 설치시 불필요한 움직임이 많아 자동충전을 할 수 없습니다.



충전기의 전원플러그는 항상 꽂아 두도록 하세요.

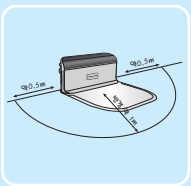
▶ 배터리 잔량 부족시 자동충전 기능이 있어 충전기 전원플러그가 빠져 있으면 전원이 공급되지 않기 때문에 자동충전을 할 수 없습니다.



충전기 앞에 물건이 놓여 있으면 로봇청소기가 자동충전을 할 수 없습니다.

▶ 물건을 치워주세요.

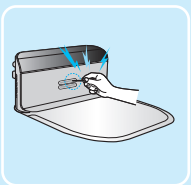
사용하기 전 — ⚠ 경 고



충전기의 좌우 약 0.5M 전방 약 1M 주위에는 장애물이 없어야 합니다.

충전기 위에 물 등의 액체가 유입되지 않도록 주의하여 주세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



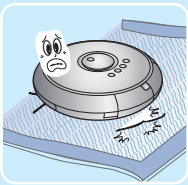
충전기 단자에 젓가락, 드라이버 등 금속으로 쇼트 시키지 마세요.

▶ 충전기에 치명적인 손상이 있을 수 있습니다.

충전기를 다른 용도로 사용하지 마세요.

▶ 충전기에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.

사용시

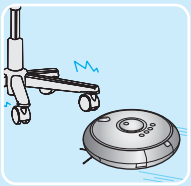


로봇청소기는 두께가 두꺼운 카펫에서는 사용하실 수 없습니다.

- ▶ 사용 시 로봇청소기 고장의 원인이 됩니다.
- ▶ 고급카펫을 손상 시킬 수 있습니다.

로봇청소기를 탁자 위나 높은 곳에서 사용하지 마세요.

- ▶ 추락시 파손의 위험이 있습니다.



로봇청소기가 동작 중에 의자다리, 책상다리, 식탁의자, 얇고 가는 가구 등에 부딪칠 수 있습니다.

- ▶ 빠르고 깨끗한 청소를 위해 식탁의자 등은 식탁 위에 올려 주세요.

주 의

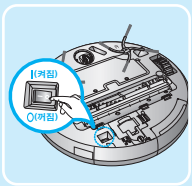
로봇청소기 위에 물건을 올려 놓지 마세요.

- ▶ 로봇청소기가 갑자기 동작하면 물건을 떨어뜨리거나 오동작을 할 수 있습니다.

청소중에 넓은 종이나 비닐봉지 등을 흡입하면 바로 제거해 주세요.

- ▶ 흡입구가 막힌 채로 장시간 사용시 제품에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.

경 고



로봇청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 비상스위치를 끄고 서비스센터로 연락하여 주세요.

사용시

로봇청소기가 청소중 출입문 문턱, 베란다 문턱 등에 걸려 주행을 못할 수 있습니다.

- ▶ 만약, 5분 이상 로봇청소기가 이동을 못하면 안전을 위하여 모든 기능을 정지하고 동작을 멈춥니다.
- ▶ 다시 동작시키려면 비상스위치를 끈 다음 로봇청소기를 이동 가능한 곳으로 들어서 옮긴 후 다시 전원을 켜고 청소하여 주세요.

참 고

로봇청소기가 갈 수 없는 구석진 모서리, 쇼파 사이 벽면 등은 완벽하게 청소할 수 없습니다.

- ▶ 가끔 청소해 주세요.

안전을 위해 꼭 지켜주세요

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.

사용후 청소 및 손질

주 의

손질할 때 외관에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알코올 등의 휘발성 물질로 닦지 마세요.

▶ 제품에 치명적 손상을 줄 수 있습니다.

범퍼를 강제로 누르거나 강하게 압박하지 마세요.

▶ 범퍼 센서에 이상이 생기면 로봇청소기가 벽면이나 가구 등과 충돌할 수 있습니다.

유자격 수리기사 이외에 절대로 로봇청소기를 분해하거나 개조하지 마세요.

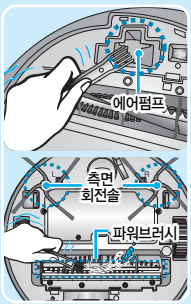
▶ 제품에 치명적 손상을 가져올 수 있습니다.

사용후 청소 및 손질

경 고

장애물 센서와 추락방지 센서에 쌓인 이물질을 정기적으로 닦아 주세요.

▶ 닦지 않으면 이물질에 가려 센서가 오동작을 일으킬 수 있습니다.



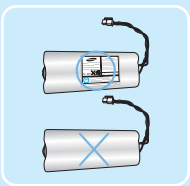
이물질 제거시 반드시 비상스위치를 끈 상태에서 청소용 솔로 하세요.

▶ 갑자기 동작하면, 상해를 입거나 제품에 치명적인 손상이 올 수 있습니다.

전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환하세요.

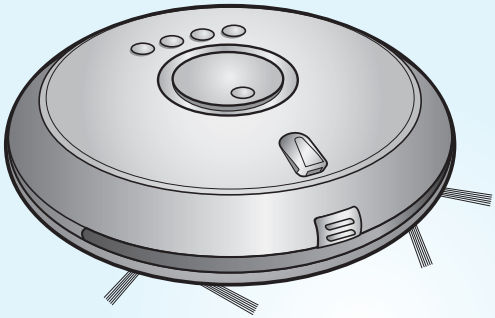
▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

충전기를 손질할 때는 안전을 위하여 전원플러그를 빼고 손질하여 주세요.

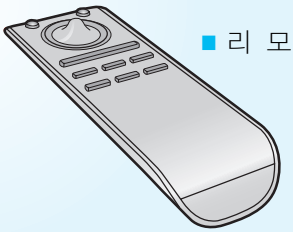


배터리 교체시는 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

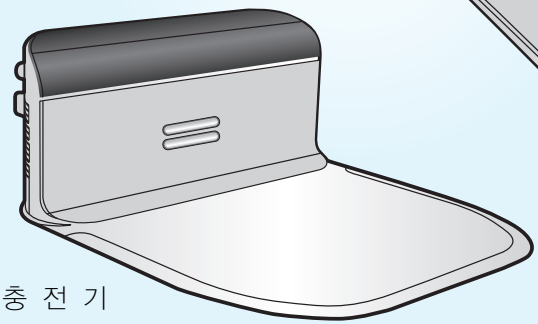
▶ 정품이 아닌 배터리 사용시 고장의 원인이 됩니다.



■ 본 체

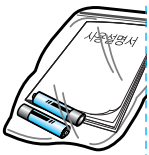


■ 리 모 컨



■ 충 전 기

■ 기타 구성품

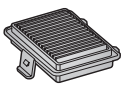


(AAA형 건전지)

사용설명서/건전지

간단설명서

진입방지 테이프

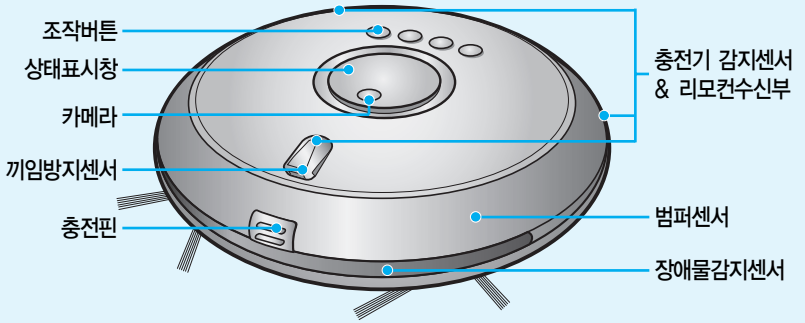


헤파필터

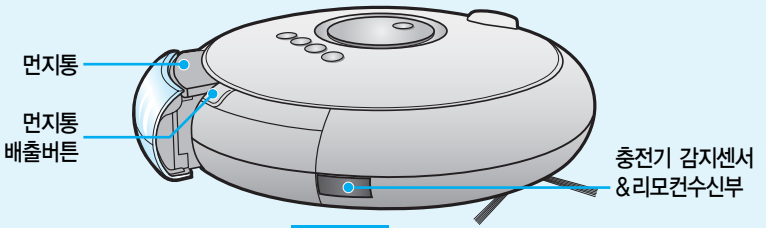
청소용 솔

각 부분의 이름을 알아두세요

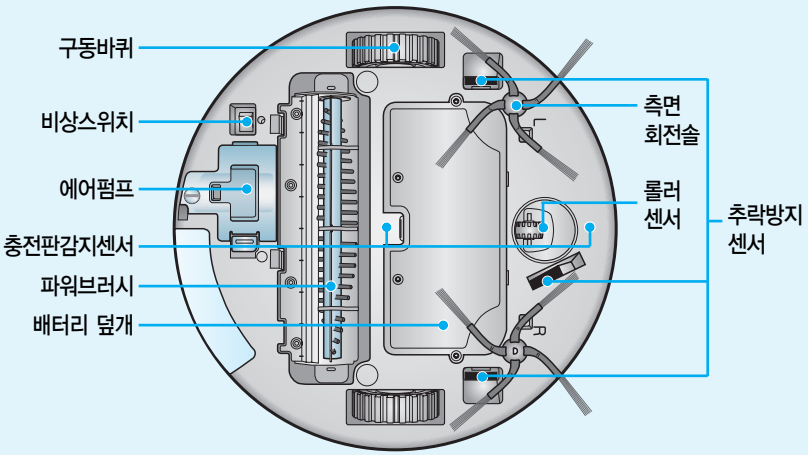
■ 본체



전 면

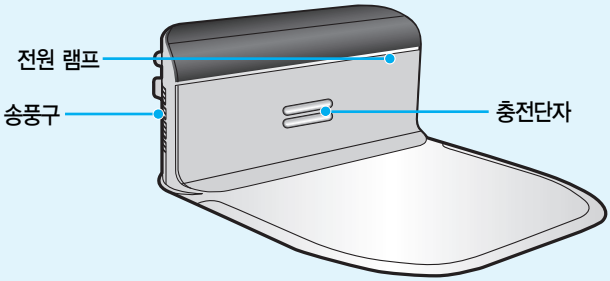


측 면

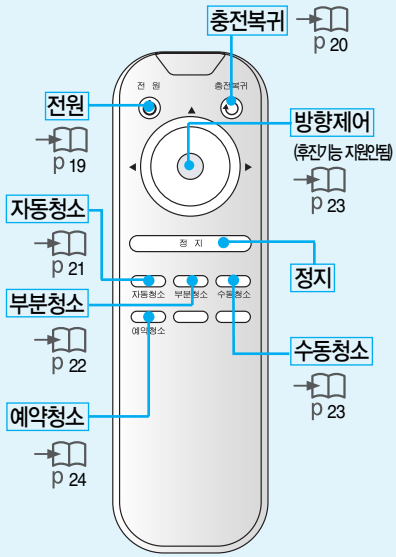


바닥면

■ 충전기



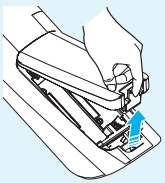
■ 리모컨



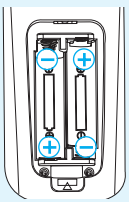
※ 방향제어 사용시 중앙을 누르지 마시고, 원하는 방향으로 가볍게 밀어주세요.

■ 리모컨 건전지 넣는 방법

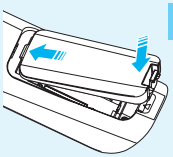
■제품 구입시 리모컨 안에는 건전지가 들어 있지 않습니다.
■건전지(AAA형)를 조립하고 사용하여 주세요.



1 리모컨 뒷면의 덮개를 손가락으로 눌러 위로 당겨 주세요.



2 건전지를 리모컨 안의 그림대로 조립하여 주세요.
(⊕ 와 ⊖ 조립이 잘 못 되었을 경우는 리모컨이 동작하지 않습니다.)



3 리모컨 덮개를 홈에 맞춘 후 "딸깍" 소리가 날 때까지 닫아주세요.

※ 건전지규격 : AAA사이즈 건전지

각 부분의 이름을 알아두세요

■ 상태표시창

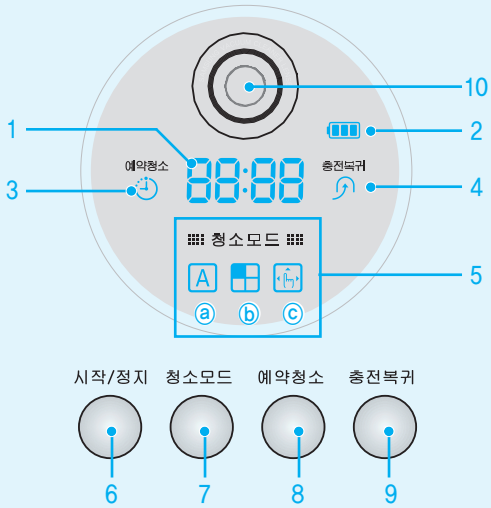


표 시 부

1. 숫자표시부
- 예약시간표시, 진행현황, 점검안내를 숫자, 영자, 그래픽 등으로 표현
- 예약청소 선택시 시간표시와 함께 예약청소 아이콘 켜짐
- 청소중 진행현황 표시가 그래픽으로 나타남

2. 배터리
- 충전중 : 충전진행 상태를 3단계로 표시하며 한 칸씩 증가함
- 사용중 : 배터리 잔량이 FULL 상태에서 한칸씩 줄어듬. 완전 방전시 한 칸이 깜박거리며 LO가 표시됨

3. 예약청소
- 예약청소 설정시 예약청소 아이콘 켜짐

4. 충전복귀
- 로봇청소기가 충전을 위해 충전기로 복귀시 아이콘 켜짐

5. 청소 모드
- 누를 때마다 청소 모드가 순차적으로 나타남
  ⓐ 자동청소 모드: 자동청소시 아이콘 켜짐
  ⓑ 부분청소 모드: 부분청소시 아이콘 켜짐
  ⓒ 수동청소 모드: 수동청소시 아이콘 켜짐

버 튼 부

6. 시작/정지
- 누르면 청소를 시작하거나 정지하며 청소모드 선택 및 취소 기능을 함.

7. 청소 모드
- 눌러서 청소모드 선택 후 시작버튼 눌러 동작

8. 예약청소
- 누를 때마다 1시간 단위로 올라감. 12시간까지 가능하며 설정시 예약청소 아이콘이 켜짐

9. 충전복귀
- 누르면 표시부에 충전복귀 아이콘이 켜지면서 청소기가 충전 복귀함.

기 타

10. 카메라
- 상면에 있는 카메라로 천장영상을 인식하여 청소할 곳을 스스로 판단후 이동

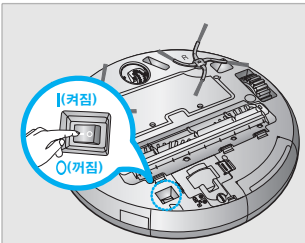
■ 설치 순서

1 비상스위치 켜기/끄기
로봇청소기를 사용하기 위해서는 본체 밑면의 비상스위치를 켜야 합니다.

2 충전기 설치하기
제품 구입시 배터리는 방전된 상태이므로 완전히 충전한 후 사용하여 주세요.
충전을 위해서는 먼저 충전기를 설치하여 주세요. p 16

3 충전하기
로봇청소기를 사용하기 위해서 먼저 배터리를 충전시켜 주셔야 합니다. p 17

4 진입방지 테이프 설치하기
로봇청소기 진입 불가 지역은 반드시 진입방지 테이프를 붙여 주세요. p 18



■ 비상스위치 켜기/끄기

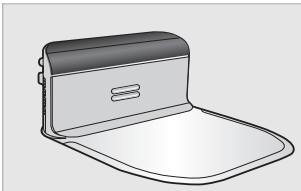
로봇청소기를 동작하려면 비상스위치를 켜야 합니다.
비상스위치를 끄면 모든 설정이 초기화 됩니다.

1 본체를 뒤집어 비상스위치를 켜주세요.
비상스위치를 켰을 때 상태표시창에 배터리 잔량 표시 아이콘과 자동청소 아이콘이 켜집니다. 만약 두 아이콘이 켜지지 않으면 배터리 잔량이 없는 경우이니 비상스위치를 켜시고, 충전기에 충전하여 주세요.

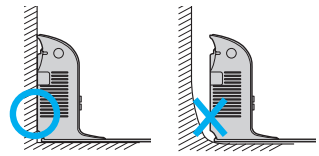
주의 비상스위치가 꺼져 있으면 로봇청소기를 충전기 위에 올려 놓아도 충전이 되지 않습니다.

설치 방법을 알아두세요

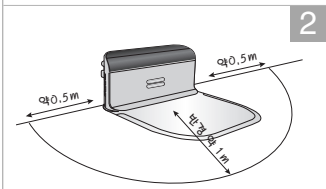
충전기의 전원플러그를 꽂기전에 아래의 순서에 따르세요.



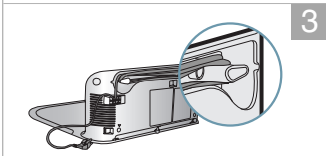
■ 충전기 설치하기



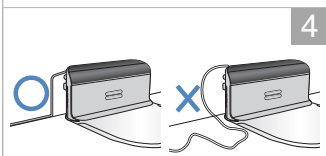
1 충전기는 바닥과 벽이 고른 곳에 설치해 주세요.



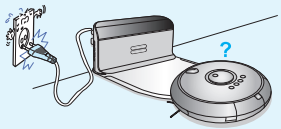
2 충전기의 좌우 약 0.5M 전방 약 1M 주위에는 장애물이 없어야 합니다.



3 전원코드는 전원코드 고정홈에 정리하여 주세요.

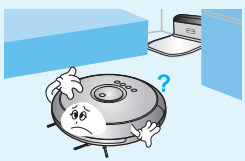


4 충전기를 설치할 때 전원코드를 벽면을 따라 고르게 정리하여 주세요.



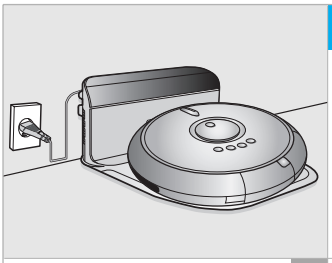
충전기의 전원플러그는 항상 꽂아 두도록 하세요.

▶ 충전기에 전원이 공급되지 않으면 로봇청소기가 충전기를 찾지 못해 자동충전할 수 없습니다.



충전기는 로봇청소기가 발견하기 쉬운 곳에 설치하여 주십시오.

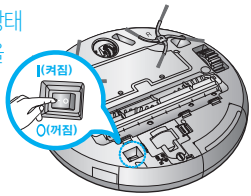
▶ 구석진 곳에 설치하면 불필요한 움직임이 많아지므로 자동충전하기 힘듭니다.

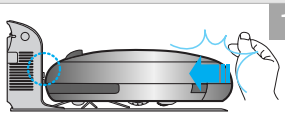


■ 충전하기

제품구입시 배터리는 방전된 상태이므로 초기에 수동으로 충전을 해 주어야 합니다.

본체 바닥의 비상스위치를 켜 주세요





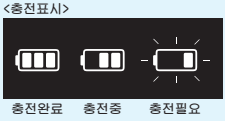
1 본체의 충전핀을 충전기의 충전단자에 정확히 맞춘 후 충전기에서 "딸깍" 소리가 날 때까지 본체를 밀어 주세요.

2 로봇청소기의 충전상태를 확인하세요.

- 충전을 시작하면 상태표시창에 "배터리 잔량"과 "[ ]"이 점등됩니다.
- 충전이 완료되면 상태표시창에 "배터리 잔량"과 "FULL"이 점등됩니다.

■ 청소도중 배터리 잔량 표시가 깜빡이면 흡입을 멈추고 충전기로 자동충전합니다.

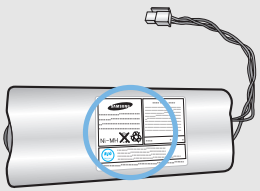
<충전표시>



■ 자동청소 중 배터리 잔량 표시가 깜빡이면서 LO가 표시되면 리모컨과 본체버튼으로도 동작하지 않으므로, 반드시 직접 충전기로 가져가 충전하세요.(배터리 잔량이 거의 없는 상태입니다.)

참고

- 구입 후 완전히 충전될 때까지는 약 120분이 소요되며 약 90분 사용합니다.
- 배터리가 가열된 상태에서 충전하면, 충전시간이 지연될 수 있습니다.
- 충전이 원활하지 않을 때 조치방법
  자동충전이 안될 때에는 아래 사항을 점검해 주십시오.
  - 본체 바닥부의 비상스위치를 껐다 켜 주세요. (Reset)
  - 충전기의 전원플러그를 다시 꽂아 주세요. (Reset)
  - 충전 단자부에 이물질이 묻었는지 확인하시고 마른 헝겊이나 마른 걸레로 본체와 충전대의 충전단자를 닦아 주십시오.
  - 충전기 근처에 반사가 잘 되는 물체, 의자 등 장애물이 있는지 확인해 주십시오.
- 충전기에서 로봇청소기를 분리해 놓을 경우 자연방전됩니다.
  - 가급적 충전기에 로봇청소기를 충전상태로 해 주세요.
    (출장, 여행 등 장기간 집을 비울 때는 로봇청소기의 비상스위치를 끄시고, 충전기의 전원플러그를 뽑아서 보관하세요)



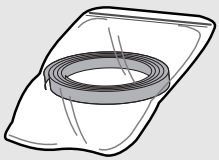
■ 배터리에 대해 알아두기

■ 환경에 무해한 니켈-수소 배터리를 사용하였으며, 과충전 보호기능이 있어 배터리를 오랫동안 사용할 수 있습니다.
■ **배터리 보증기간은 판매일로부터 6개월** 입니다.
■ 본 배터리를 구입할 때는 서비스센터에 문의하여 정품마크(SAMSUNG) 및 모델명을 확인 후 구입하세요.

▶ 본 배터리는 삼성전자 로봇청소기 전용이므로 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
▶ 분해 및 개조하지 마세요.
▶ 통풍이 잘 되는 곳에서 충전하십시오.
▶ 배터리를 불에 던지거나 가열하지 마세요.
▶ (+)단자나, (-)단자에 금속성 물질을 연결하지 마세요.
▶ 실내(0℃~+40℃)에서 보관해 주세요.

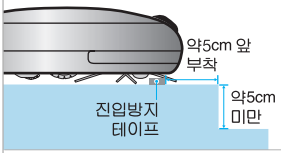
※ 배터리에 이상이 발생했을 때는 분해하지 마시고 가까운 서비스센터에 문의 하세요.
※ 배터리 사용량(사용횟수)이 증가함에 따라 배터리의 충전시간 및 사용기간이 짧아질 때는 배터리 수명이 다 된 것으로 서비스센터에 문의하여 배터리를 교환하여 주세요.

경고 본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.



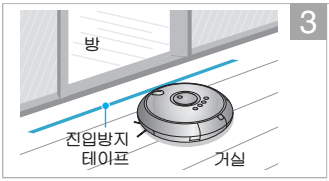
■ 진입방지테이프 설치하기

■ 로봇청소기의 진입금지구역은 반드시 진입방지 테이프를 붙여 주세요.
■ 비닐테이프를 제거 후 붙여 주세요.
■ 진입방지테이프는 서비스센터에서 추가로 구입할 수 있습니다.



1 바닥에서 약 5cm 이하의 높이 차이가 나는 구역에 진입방지테이프를 붙여 주세요.
예) 베란다, 화장실, 낮은 계단, 현관 출입문 등

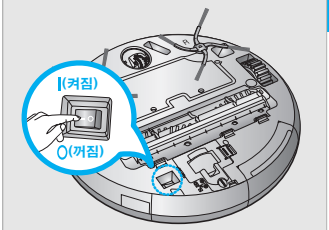
2 벽난로, 히터, 화기, 위험 구역, 물기가 있는 구역 등의 5cm 앞에 진입방지테이프를 붙여 주세요.



3 1cm 보다 높은 문턱이 있는 방의 5cm 앞에 진입방지테이프를 붙여주세요. (거실에 부착)

▶ 1cm 이하의 문턱만 넘을 수 있으며 1cm 초과시 로봇청소기가 문턱에 걸릴 수 있습니다.

참고 추락방지센서가 바닥에서 5cm 초과구역은 추락위험구역으로 감지하여 우회하오나, 그 이하의 높이차이가 나는 구역은 추락위험구역이 아닌 것으로 인식하여 진입함.

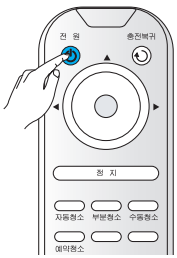


■ 청소 시작/정지

로봇청소기의 모든 기능을 동작 또는 정지할 수 있습니다

로봇청소기가 동작중일때는 리모컨의 정지 버튼이나 본체의 시작/정지 버튼을 눌러 취소 후 원하는 기능을 선택하세요.

로봇청소기의 모든 기능은 비상스위치가 켜 있어야 실행 됩니다.



리모컨 사용시

1 전원 켜기/끄기

▶ 전원 켜기 – 리모컨의 전원 버튼을 눌러 주세요.
– 본체의 시작/정지 버튼을 눌러 주세요.
– 전원이 켜면 자동청소 아이콘 Ⓐ 가 켜집니다.

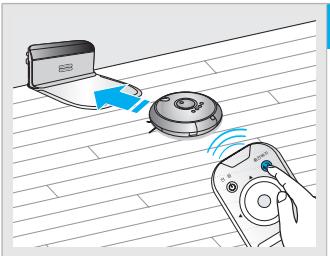
▶ 전원 끄기 – 리모컨의 전원 버튼을 눌러 주세요.
– 본체의 시작/정지 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.
– 전원을 끄면 자동청소 아이콘 Ⓐ 가 꺼집니다.

본체버튼 사용시

2 청소 시작/정지

▶ 청소 시작 – 리모컨의 자동청소, 부분청소, 수동청소 버튼을 눌러 주세요.
– 본체의 청소모드 버튼으로 자동청소/부분청소/수동청소를 선택하고 시작/정지 버튼을 눌러 주세요.
– 청소를 시작하면 로봇이 움직이기 시작합니다.

▶ 청소 정지 – 리모컨의 정지 버튼을 눌러 주세요.
– 본체의 시작/정지 버튼을 눌러 주세요.
– 청소를 정지하면 로봇이 정지합니다.



■ 충전복귀하기

충전복귀 버튼은 로봇청소기가 충전기로 충전복귀하게 할 수 있습니다.

■ 로봇청소기가 동작중일때는 리모컨의 정지 버튼이나 본체의 시작/정지 버튼을 눌러 취소 후 충전복귀를 선택하세요.

리모컨 사용시

본체버튼 사용시

1 리모컨이나 본체버튼의 충전복귀 를 선택하세요.

2 로봇청소기가 충전기로 충전복귀 합니다.

3 충전복귀 도중 멈추고 싶을 때는 리모컨의 정지 버튼이나, 본체의 시작/정지 버튼을 선택하세요.

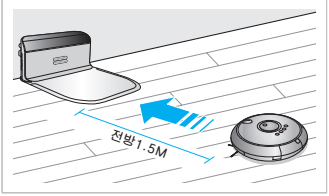
충전복귀가 안될 경우 조치 방법

▶ 로봇청소기를 충전기 앞 3M 이내로 이동시킨 후 충전복귀 버튼을 눌러 주세요.

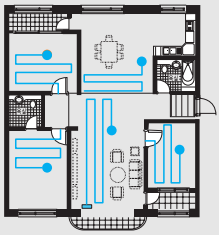
▶ 충전기 설치 상태를 확인하세요.
- 충전복귀시 충전기가 로봇청소기를 유도할 수 없는 지역에 있는 경우
- 충전기와 로봇청소기의 거리가 5M 이상인 경우
  : 충전복귀시 오랜 시간이 소요될 수 있습니다.

▶ 아래와 같은 경우 수동 충전하여 주세요.
- 구석진 곳에 충전기를 설치할 경우
- 배터리가 완전히 방전되었을 경우
- 장애물(가구배치등)로 인해 로봇청소기가 갇혀버린 경우
- 충전기 설치 장소의 문턱을 넘지 못할 경우
  (주행가능 문턱높이 : 약 1cm 이하)

■ 자동충전 테스트시, 충전기 전방 1.5M 앞에서 충전복귀 버튼을 눌러 주세요.



참고 로봇청소기가 충전기에 충전중에 있을 때 청소모드를 실행하면 청소 후에 충전기 위치를 기억하고 찾아가기 때문에 더욱 빠르고 정확하게 자동충전 할 수 있습니다.



■ 자동청소하기

로봇청소기가 스스로 이동하면서 자동청소합니다.

■ 청소시 배터리가 부족하면 로봇청소기는 충전기로 자동 복귀합니다.
■ 로봇청소기는 1cm 이하의 문턱을 주행합니다.

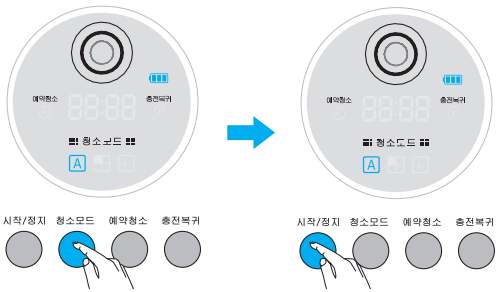
1 리모컨이나 본체버튼으로 자동청소 를 선택하세요.

2 로봇청소기 상태표시창에 자동청소 램프가 켜집니다.

3 로봇청소기가 자동청소를 시작합니다.

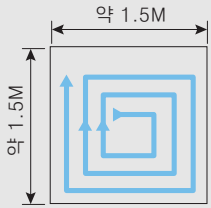
리모컨 사용시

본체버튼 사용시



4 청소도중 자동청소 취소시에는 리모컨의 정지 버튼이나, 본체의 시작/정지 버튼을 선택하세요.

5 청소도중 배터리 잔량 부족시 배터리 충전 후 미청소구역을 다시 청소합니다.(재청소 횟수:1회)



■ 부분청소하기

■ 과자부스러기 등이 떨어져 있을 때 간편하게 청소할 수 있습니다.
■ 부분청소를 원하는 곳에 로봇청소기를 이동시켜 주세요.

1 리모컨이나 본체버튼으로 부분청소 를 선택하세요.

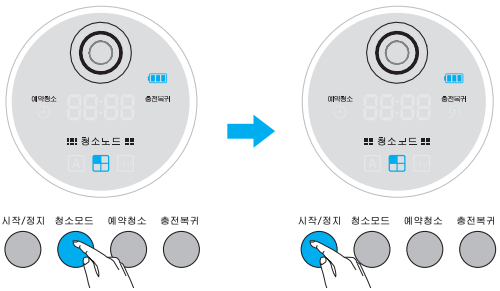
2 로봇청소기 상태표시창에 부분청소 램프가 켜집니다.

3 로봇청소기가 청소를 시작합니다.

4 부분청소 모드는 가로 약 1.5M × 세로 약 1.5M 영역을 청소합니다.
▶ 청소가 완료되면 제자리에서 동작 대기 상태가 됩니다.

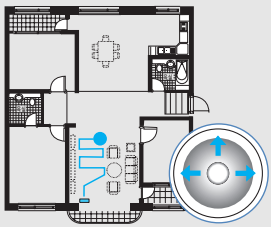
리모컨 사용시

본체버튼 사용시



5 청소도중 부분청소 취소시에는 리모컨의 정지 버튼이나, 본체의 시작/정지 버튼을 선택하세요.

참고 충전 중에는 부분청소를 실행하지 않습니다.



■ 수동청소하기

■ 리모컨을 이용해서 직접 이동시키면서 원하는 부분을 골라 청소할 수 있습니다.
■ 수동청소를 원하는 곳에 로봇청소기를 이동시켜 주세요.

1 리모컨이나 본체버튼으로 수동청소 를 선택하세요.

2 로봇청소기 상태표시창에 수동청소 램프가 켜집니다.

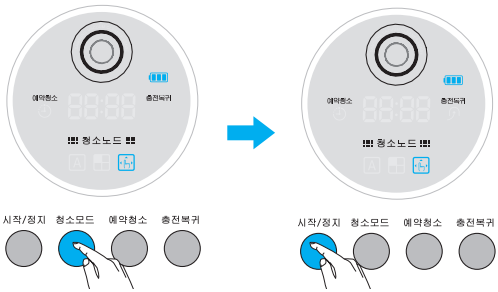
3 로봇청소기가 동작하면 리모컨 방향키로 이동하면서 청소하고자 하는 장소를 청소하여 주세요.

리모컨 사용시

※ 방향제어 사용시 중앙을 누르지 마시고, 원하는 방향으로 가볍게 밀어주세요.

방향제어
(전, 좌, 우)
(후진기능 지원안됨)

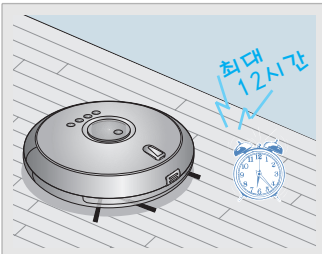
본체버튼 사용시



4 청소도중 수동청소 취소시에는 리모컨의 정지 버튼이나, 본체의 시작/정지 버튼을 선택하세요.

주의

- 리모컨 방향키 조작시 진입불가구역에서는 사용에 주의하세요.(예: 베란다, 계단, 화장실, 벽난로, 화기, 위험구역 등)
- 충전 중에는 수동청소를 실행하지 않습니다.
- 진입방지 테이프 부착구역, 추락 위험 구역(계단등)도 리모컨으로 강제 진입 시도시 진입할 수도 있습니다.



■ 예약청소(시간설정)하기

■ 원하는 시간에 청소를 할 수 있습니다
(예) 예약청소"5": 현재 시간으로부터 5시간 후에 청소를 시작합니다.

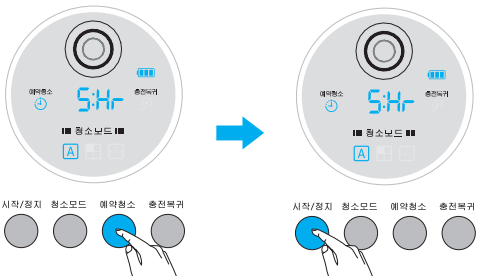
■ 예약청소할 경우 설정된 시간에 자동청소 완료(약 90분) 후 자동충전합니다.

1 리모컨이나 본체버튼으로 예약청소 를 선택하세요.
한번 누를때 마다 한 시간씩 증가합니다.

2 원하는 시간만큼 조정하여 주십시오.
- 상태표시창에 예약청소 모드가 켜집니다.
- 예약 가능한 시간은 최대 12시간입니다.
- 원하는 시간이 설정되었다면 버튼을 누르지 않고 대기합니다. 5초 이상 버튼을 누르지 않으면 예약청소 모드로 자동전환됩니다.

리모컨 사용시

본체버튼 사용시

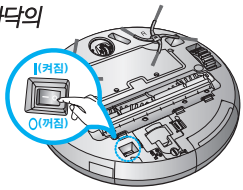


3 예약청소 취소시에는 리모컨의 정지 버튼이나, 본체의 시작/정지 버튼을 선택하세요.

주의
반드시 로봇청소기를 충전상태로 놓은 후 예약청소 기능을 사용하여 주세요.
- 장시간 충전을 하지 않을 경우 배터리가 소모되어 예약청소를 할 수 없습니다.
- 예약청소 기능이 설정된 후에는 방향제어와 청소모드 기능을 실행하지 않습니다.

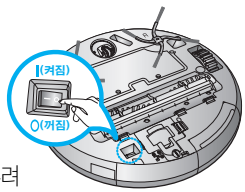
■ 로봇청소기 청소 및 손질방법

- 비상스위치가 파손된 경우 위험이 생기지 않도록 서비스 센터에 연락하여 주세요.
- 제조사가 설치한 것 이외에 형태 변형을 가속하는 어떠한 수단이나 기계 장치를 사용하지 마세요.
- ***손질하기 전에 반드시 본체 바닥의 비상스위치를 꺼 주세요. 로봇청소기가 갑자기 동작하여 상해를 입을 수 있습니다.***

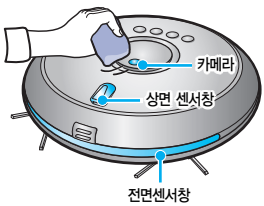


■ 센서창 및 카메라 손질방법

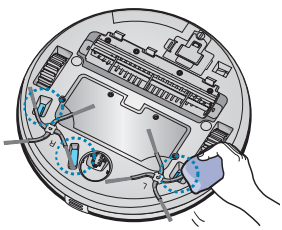
본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.



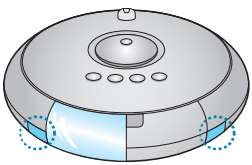
- 로봇청소기 본체에 절대 물, 신나, 벤젠 등을 직접 뿌려 청소를 하지 마세요.
- 모든 센서창이나 카메라를 닦을 때는 부드러운 천으로 가볍게 쓸어 내듯이 닦아 주세요.



전면 센서창과 카메라



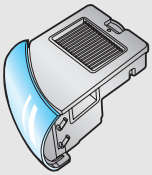
추락방지 센서창



후면 센서창

청소 및 손질 방법을 알아 두세요

정기적으로 먼지통을 비우고 헤파필터를 손질해주세요.
아래 내용은 반드시 지켜주세요.

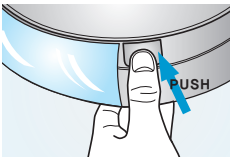


■ 먼지통 및 헤파필터 손질방법

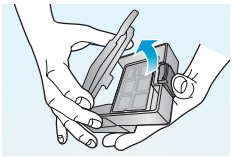
청소 시작시 먼지통을 먼저 비우세요.

▶ 아래와 같은 경우에는 먼지통을 비워 주세요.

1. 먼지통 내부에 먼지가 있을 때
2. 갑자기 흡입력이 약해질 때
3. 소음이 갑자기 증가 할 때

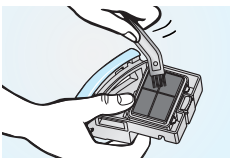


1 먼지통배출(PUSH) 버튼을 눌러 먼지통을 분리하세요.

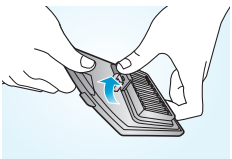


2 먼지통의 PUSH 버튼을 눌러 먼지통 덮개를 열어 주세요.

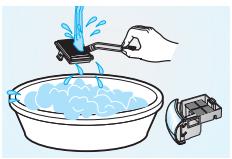
3 쓰레기통에 먼지를 비워주세요.



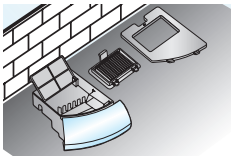
4 먼지통 안의 망사필터를 청소용 솔로 털어 주세요.



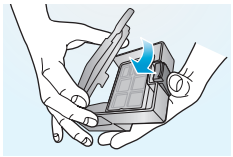
5 먼지통 덮개를 뒤집어 헤파필터를 분리시켜 주세요.



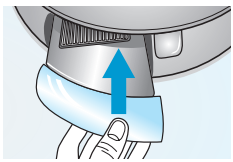
6 분리된 먼지통과 헤파필터를 물로 세척하여 사용할 수 있습니다.
- 헤파필터는 흐르는 물에 가볍게 세척하여 주세요.
- 먼지통과 먼지통덮개는 흐르는 물에 가볍게 헹구듯 세척하거나 부드러운 천으로 깨끗하게 닦아 주세요.



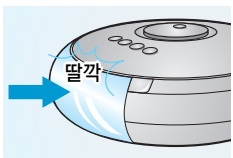
7 분리된 먼지통과 헤파필터를 통풍이 잘되는 그늘진 곳에서 완전히 건조한 후 사용해 주세요.



8 완전히 건조된 헤파필터, 먼지통 덮개를 먼지통에 조립하여 주세요.



9 조립된 먼지통을 먼지통 배출 버튼쪽으로 바짝 붙여서 본체에 조립해 주세요.

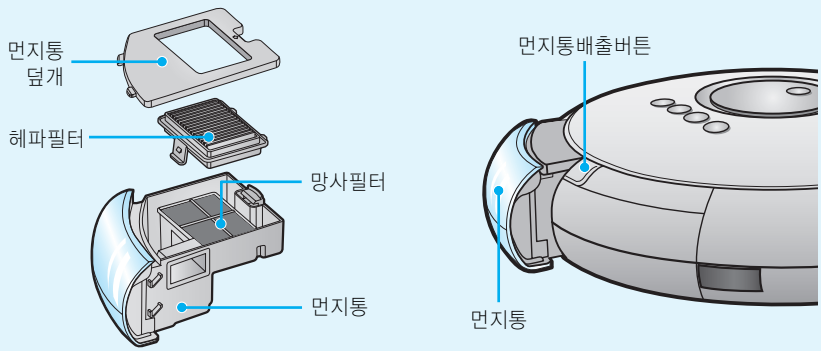


10 먼지통을 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어주세요.

주의

- 먼지통이 조립되지 않은 상태에서는 모든 기능을 사용할 수 없게 되어 있습니다. 확인 후 다시 동작을 해 보세요.
- 로봇청소기는 물을 흡입하면 안됩니다. 물 흡입시 모터를 손상 시킬 수 있습니다.
- 헤파필터를 완전히 건조하지 않고 사용시 흡입력이 약해지거나, 소음이 증가할 수 있습니다.

먼지통 구조

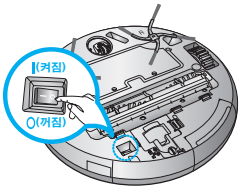


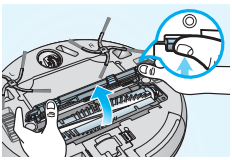
이물질이 막혔을 때는 다음과 같이 제거해 주세요

청소기의 흡입력이 약해지거나 떨리는 소리가 나면 이물질이 막혀 있을 수 있습니다.

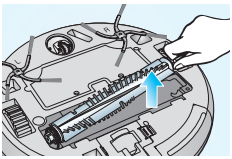
■ 파워브러시 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.

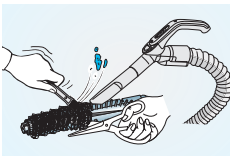




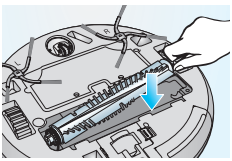
1 이물질이 있는지 확인 후 브러시 덮개 고정용 후크를 눌러 분리하여 주세요.



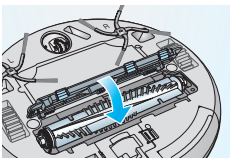
2 파워브러시에 벨트가 끼워져 있는 부분의 반대쪽을 잡고 위로 들어 올려 주세요.



3 청소용 솔이나 진공청소기로 파워브러시에 감긴 머리카락이나 실등의 이물질을 제거해 주세요.



4 손질이 끝나면 파워브러시에 벨트를 걸고 고정용 홈에 정확히 고정시키고 반대쪽도 동일한 방법으로 고정하여 주세요.



5 파워브러시를 고정시킨 후 브러시 덮개를 홈에 끼우고 아래로 가볍게 내리면서 조립하여 주세요.

주의

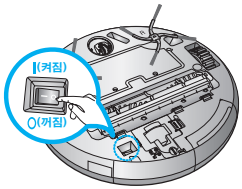
- 이물질이 막히는 것을 막기 위해 청소중에 이쑤시개, 면봉 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.
- 이물질 제거가 어려울 땐 서비스센터에 문의하세요.

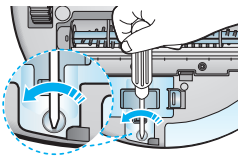
주의

- 파워브러시는 바닥의 먼지를 쓸어 올리면서 청소하기 때문에 가늘고 긴 실, 머리카락 등의 이물질이 감길 수 있으므로 정기적으로 확인하여 청소하여 주세요.
- 파워브러시는 물이나 기타 액체로 씻지 마세요. (파워브러시 양 끝단에 회전을 원활하게 하는 베어링이 들어 있음)

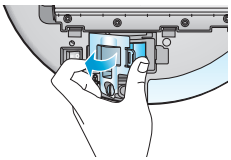
■ 에어펌프 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.

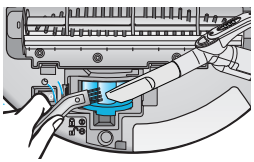




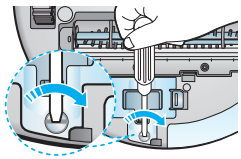
1 덮개버튼을 (-)드라이버를 이용하여 화살표 방향으로 돌려 덮개를 분리해 주세요. (닫힘 → 열림)



2 에어펌프 덮개를 여세요.



3 청소용 솔이나 진공청소기로 이물질을 제거해주세요.



4 덮개버튼을 (-)드라이버를 이용하여 화살표 방향으로 돌려 덮개를 고정해 주세요. (열림 → 닫힘)

주의

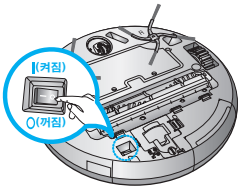
- 청소를 정지시키면, 에어펌프팬이 잔량의 먼지를 모두 먼지통으로 넣기위해 약 2초 후에 회전을 멈춥니다.
- 에어펌프 팬의 회전이 완전히 멈춘 후에 에어펌프를 손질하세요.

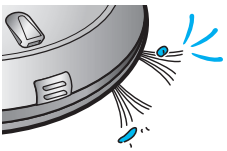
측면회전솔이 휘거나 더러워지면 다음과 같이 조치하세요.

청소하는 바닥면이 거칠거나 벽면 청소를 자주 하실 경우에 측면 회전솔이 휘거나 흩어질 수 있습니다.

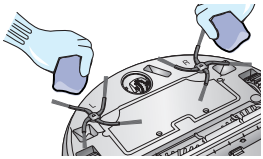
■ 측면 회전솔 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.

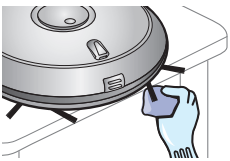




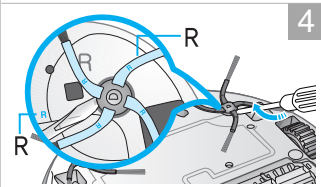
1 측면 회전솔이 휘어져 있거나 이물질이 묻었는지 확인해주세요.



2 고무장갑을 끼시고, 뜨거운 물이 묻은 헝겊으로 측면 회전솔을 감싼 후 10초 정도 있다가 닦아 주세요.



3 측면 회전솔을 돌려가면서 다른 측면의 회전솔도 2번과 같은 방법으로 닦아 주세요.



4 머리카락, 실 등이 본체와 측면 회전솔 틈새로 많이 감겼을 때는 (-)드라이버로 측면 회전솔을 분리하여 제거해 주세요. 재 조립시 측면 회전솔에 각인된 R표시과 본체 바닥의 R표시를 확인 후 조립하세요.(왼쪽 측면 회전솔은 L표시 각인됨)

참고

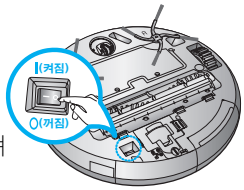
측면 회전솔에는 머리카락과 같은 이물질이 붙기 쉬우므로, 자주 이물질을 제거해 주세요.
과도한 이물질이 끼면 측면 회전솔의 훼손의 우려가 있습니다.

이물질이 막혔을 때는 다음과 같이 제거해 주세요

구동바퀴에 이물질이 막혀있으면 로봇청소기 작동이 원활하지 않을 수 있습니다.

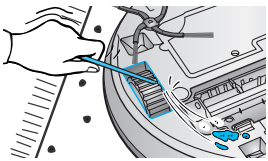
■ 구동바퀴 손질방법

본체 바닥의 비상스위치를 반드시 끈 후 손질하세요.



▶ 로봇청소기가 갑자기 휘어져 가면 구동바퀴에 이물질이 끼어 있을 수 있습니다.

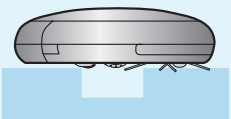
1 구동바퀴를 손질할 때는 바닥에 부드러운 천을 깔고 본체를 뒤집어서 뒤쪽부터 가만히 내려 놓으세요.

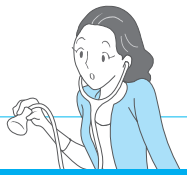


2 구동바퀴에 이물질이 있는지 확인 후 끝이 날카롭지 않은 가는 막대나 집게 등으로 제거해 주세요.

고장신고 전에 꼭 확인하세요

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어 주세요.

증 상	확 인	조 치
청소 전에 로봇청소기가 전혀 동작하지 않아요	▶ 먼지통이 조립되어 있습니까? ▶ 비상스위치가 켜져 있습니까? ▶ 상태표시창의 청소모드 Ⓐ가 켜져 있습니까?	▶ 먼지통을 조립하여 주세요. ▶ 비상스위치를 켜 주세요. ▶ 본체의 시작/정지 버튼을 눌러 주세요. (끌때는 시작/정지 버튼을 3초 이상 눌러 주세요)
	▶ 상태표시창에 배터리량이 한칸에 깜빡거리며 "LO"가 표시되어 있습니까?	▶ 로봇청소기를 들어서 충전기에 충전시켜 주세요.
	▶ 리모컨의 건전지 수명이 다하면 동작하지 않습니다.	▶ 리모컨의 건전지를 교환하여 주세요.(AAA형)
청소 중에 로봇청소기가 동작하지 않아요	▶ 상태표시창에 배터리 잔량이 한칸에 깜빡거리며 "LO"가 표시되어 있습니까?	▶ 로봇청소기를 들어서 충전기에 충전시켜 주세요.
	▶ 바닥에 있는 전선에 로봇청소기가 걸려 있습니까?	▶ 비상스위치를 끈 다음 바닥의 전선을 치워 주세요.
	▶ 높이 차이가 나는 바닥에 로봇청소기가 걸려져 있습니까? – 구동바퀴가 떠있음	▶ 비상스위치를 끈 다음 다른 곳으로 청소기를 옮겨 주세요.
	▶ 구동바퀴에 얇은 수건(천)이 감겨 있습니까?	▶ 비상스위치를 끈 다음 얇은 수건을 치워 주세요.
	▶ 문턱에 로봇청소기가 걸려져 있습니까?	▶ 비상스위치를 끈 다음 다른 곳으로 청소기를 옮겨 주세요.



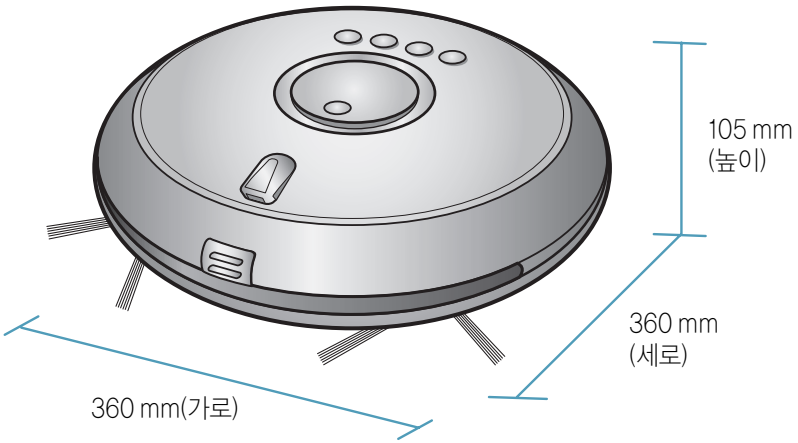
증 상	확 인	조 치
청소 중에 흡입력이 약해요	▶ 먼지통 내부에 먼지가 있는지 확인하여 주세요. ▶ 흡입구에 이물질이 막혔는지 확인하여 주세요. ▶ 헤파필터가 막혔는지 확인하여 주세요. ▶ 에어펌프에 이물질이 걸려있는지 확인하세요.	▶ 로봇청소기를 정지시키고, 먼지통을 비워 주세요. ▶ 비상스위치를 끄신 후 흡입구 이물질을 제거 시켜 주세요. ▶ 헤파필터를 깨끗하게 청소하여 주세요. ▶ 에어펌프 덮개를 열고 이물질을 제거해주세요.
로봇청소기가 충전기를 찾지 못해요	▶ 충전기의 전원플러그가 콘센트에 꽂아져 있는지 확인하여 주세요. ▶ 충전기 전면 약 1M, 좌우 약 0.5M 이내에 물건이 있으면 치워 주세요. ▶ 충전단자에 이물질이 있으면 마른 수건으로 닦아 주세요.	
진입방지테이프를 설치해도 진입해 버려요	▶ 진입방지테이프를 진입불가 구역의 약 5cm 앞에 설치했는지 확인하여 주세요.	▶ 진입방지테이프를 진입불가 구역의 약 5cm 앞에 부착하여 주세요.

점검코드별 조치방법을 알아두세요

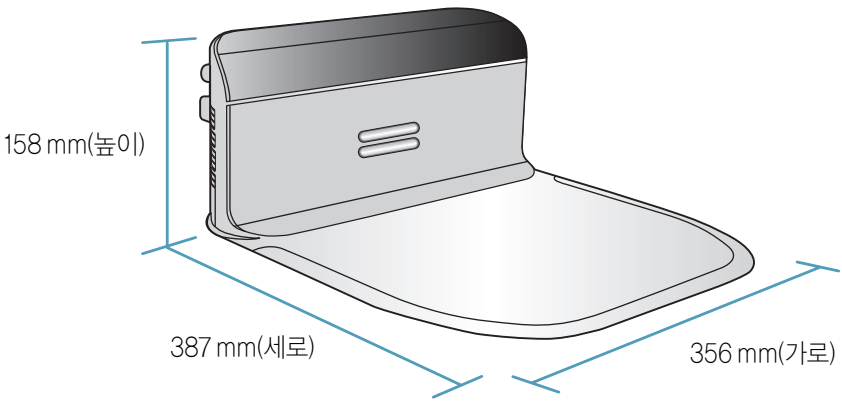
상태표시창에서 점검코드로 원인을 쉽게 찾아 신속히 대응할 수 있습니다.

점검코드	원 인	조 치
E 00	▶ 로봇청소기 주행 중 끼임, 걸림, 갇힘 등 문제 발생	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 다른 곳으로 로봇청소기를 이동하여 주세요.
E 01	▶ 파워브러시 이물질(실,종이,장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 파워브러시에 걸린 이물질을 제거하여 주세요. p 28
E 02	▶ 왼쪽 구동바퀴 이물질(실, 종이,장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 왼쪽 구동바퀴에 걸린 이물질을 제거하여 주세요. p 31
E 03	▶ 오른쪽 구동바퀴 이물질 (실,종이,장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 오른쪽 바퀴에 걸린 이물질을 제거하여 주세요. p 31
E 04	▶ 에어펌프팬 이물질 (실,종이,장난감 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 에어펌프팬에 걸린 이물질을 제거하여 주세요. p 29
E 05	▶ 범퍼 센서 점검 필요	▶ 서비스센터에 문의하여 주세요.
E 06	▶ 장애물 센서창 이물질(먼지, 얼룩 등) 쌓임	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 전면 센서창과 후면 센서창에 쌓인 이물질을 부드러운 천으로 닦아 주세요. p 25
E 07	▶ 추락방지 센서창 이물질 (먼지, 얼룩 등) 쌓임	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 추락방지 센서창에 쌓인 이물질을 부드러운 천으로 닦아 주세요. p 25
E 08	▶ 먼지통 삽입 안됨	▶ 먼지통을 "딸깍"소리가 날 때까지 삽입하여 주세요. p 26
E 09	▶ 측면 회전솔 이물질 (실, 천 등) 걸림	▶ 바닥면에 있는 비상스위치를 끈 후 측면회전솔의 이물질을 제거하여 주세요. p 30

※ 본체의 시작/정지 버튼이나 리모컨의 정지 버튼을 누르거나 비상스위치를 끄면 점검코드가 해제됩니다.



본체



충전기

■ 제품규격

구 분	항 목	내 용	VC-RE70V
기계적 사양 (본체)	직경	360mm	O
	높이	105mm	O
	무게	4.5kg	O
전기적 사양	전원 전압	단상 AC220V/60Hz	O
	충전 소비전력	50W	O
	본체 소비전력	25W	O
	배터리 사양	14.4V / 2.6A	O
청소사양	집진용량	약 0.5ℓ	O
	충전방식	자동충전/수동충전	O
	청소모드	자동/수동/부분/예약청소	O
	충전시간	약 120분	O
	청소시간	약 90분	O
자동청소방법			천장영상 인식
본체버튼방식			터치식

※ 충전 및 청소시간은 사용 조건에 따라 차이가 날 수 있습니다.

폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요

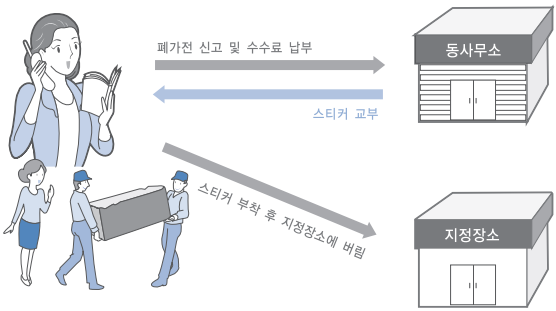
환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 종량제에 따라 다음과 같이 처리해야 합니다.

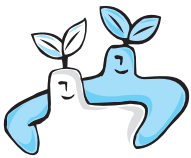
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.





삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?

PS

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분 할 수 있도록 표시한 마크입니다.

MEMO

제품보증서

청소기의
제품 보증기간은 1년
부품보유기간은
5년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내용	
			보증기간이내	보증기간이후
부품보유기간 내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는구입가 환불	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해		제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환급	
	교환 불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리(호스,브러쉬,파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 토서, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

- **제품을 올바르게 사용하기 위해 사용설명서를 꼭 읽어 보세요.**
  분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 유의하세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

- **서비스센터 대표전화** (고장 접수 및 재설치 문의)

  1588-3366

- **사이버 서비스센터 홈페이지**

  www.samsungsvc.co.kr

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.
고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.
서비스센터 방문하실 때 호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

- **고객상담실**

  02-541-3000 / 080-022-3000

- **인터넷 홈페이지**

  www.sec.co.kr / www.hauzen.com

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.